

## **\*\*Algemene Voorwaarden SAMA yoga en massage\*\***

### **\*\*Artikel 1: Definities\*\***

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Yoga Studio": de onderneming die yoga- en aanverwante lessen aanbiedt, te weten Sama Yoga
- "Deelnemer": iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan de lessen of activiteiten van de Yoga Studio.
- "Overeenkomst": de overeenkomst tussen de Yoga Studio en de Deelnemer voor deelname aan lessen of activiteiten.

### **\*\*Artikel 2: Toepasselijkheid\*\***

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van de Yoga Studio, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **\*\*Artikel 3: Aanmelding en Betaling\*\***

3.1 De aanmelding voor lessen kan geschieden via de website, mail of telefonisch.

3.2 Betaling dient te geschieden voorafgaand aan de tweede les, tenzij anders overeengekomen.

3.3 De tarieven voor de lessen zijn vermeld op de website van de Yoga Studio en kunnen periodiek worden aangepast.

### **\*\*Artikel 4: Annulering en Verhindering\*\***

4.1 De Deelnemer kan een les tot 3 uur voor aanvang annuleren zonder kosten. Bij annulering binnen 3 uur is de volledige lesprijs verschuldigd.

4.2 De Yoga Studio behoudt zich het recht voor om lessen te annuleren of te verplaatsen. In dat geval wordt de Deelnemer tijdig geïnformeerd en kan een alternatieve les worden aangeboden of wordt het lesgeld terugbetaald.

### **\*\*Artikel 5: Gezondheid en Aansprakelijkheid\*\***

5.1 De Deelnemer verklaart dat hij/zij in goede gezondheid verkeert en geen medische beperkingen heeft die deelname aan de lessen in de weg staan.

5.2 De Deelnemer is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gezondheid en welzijn tijdens de lessen. De Yoga Studio is niet aansprakelijk voor blessures of schade die voortvloeien uit deelname aan de lessen.

### **\*\*Artikel 6: Privacy\*\***

6.1 De Yoga Studio respecteert de privacy van de Deelnemer en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

6.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en het verstrekken van informatie over de Yoga Studio.

### **\*\*Artikel 7: Klachten\*\***

7.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk te worden ingediend bij de Yoga Studio.

7.2 De Yoga Studio zal de klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, in behandeling nemen en de Deelnemer hierover informeren.

### **\*\*Artikel 8: Toepasselijk Recht\*\***

8.1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Yoga Studio is gevestigd.

#### **\*\*Artikel 9: Wijzigingen\*\***

9.1 De Yoga Studio behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen tijdig worden gecommuniceerd aan de Deelnemers.

---

#### **\*\*Privacyverklaring SAMA yoga en massage\*\***

##### **\*\*Inleiding\*\***

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door SAMA yoga en massage (hierna: Sama yoga). Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. In deze verklaring informeren wij u over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

##### **\*\*1. Persoonsgegevens die wij verwerken\*\***

Sama Yoga kan de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Gezondheidsinformatie (indien relevant voor deelname aan lessen)
- Betalingsinformatie

##### **\*\*2. Doeleinden van de gegevensverwerking\*\***

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten voor deelname aan lessen en activiteiten.
- Het verstrekken van informatie over onze diensten en activiteiten.
- Het verwerken van betalingen en het beheren van uw lidmaatschap.
- Het verbeteren van onze diensten en het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

##### **\*\*3. Rechtsgrond voor verwerking\*\***

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- De uitvoering van de overeenkomst (deelname aan lessen).
- Uw toestemming (bijvoorbeeld voor het ontvangen van nieuwsbrieven).
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen.

##### **\*\*4. Bewaartermijn\*\***

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om deze gegevens langer te bewaren.

#### **\*\*5. Delen van persoonsgegevens\*\***

Sama Yoga deelt uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Derden die uw gegevens verwerken in opdracht van Sama Yoga, zijn verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

#### **\*\*6. Beveiliging van persoonsgegevens\*\***

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Dit omvat onder andere het gebruik van beveiligde servers en encryptie van gevoelige gegevens.

#### **\*\*7. Uw rechten\*\***

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Het recht op inzage: u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- Het recht op rectificatie: u kunt ons verzoeken om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te corrigeren.
- Het recht op verwijdering: u kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen, mits dit niet in strijd is met wettelijke verplichtingen.
- Het recht op beperking van de verwerking: u kunt ons verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- Het recht op overdraagbaarheid: u kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat te ontvangen.

#### **\*\*8. Contact\*\***

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via:

- E-mailadres: [info@samayoga.nl](mailto:info@samayoga.nl)
- Telefoonnummer: 0622859071
- Adres: Dorpsstraat 29, 3171 EE Poortugaal

#### **\*\*9. Wijzigingen in deze privacyverklaring\*\***

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij zullen u op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen. De meest recente versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website.

Bovenstaande versie is geldig vanaf 01-09-2024

---